

## APPLICAZIONI DDI - VALUTAZIONE DI IMPATTO EX.ART.35 DEL GDPR

**Paragrafo 1 – Analisi del contesto**

**Paragrafo 2 – Analisi della conformità rispetto ai principi applicabili al trattamento dei dati personali**

**Paragrafo 3 – Analisi dei rischi per la sicurezza dei dati**

**Paragrafo 4 – Valutazione del rischio e piano di trattamento**

**Paragrafo 5 – Validazione della valutazione di impatto da parte del DPO e del Titolare**

**Paragrafo 1 – Analisi del contesto**

<b>Descrizione del processo</b>	DDI
<b>Scopo della valutazione di impatto</b>	Valutare la necessità di utilizzare le applicazioni esterne alla G-SUITE in relazione al loro grado di pericolosità nei confronti dei docenti e dei minori
<b>Nodi di elaborazione</b>	L'utilizzo delle applicazioni comporterebbe dei rischi per gli interessati quali furto di identità per i docenti e per i minori, adescamento di minori e perseguimento da parte dei fornitori di finalità proprie (marketing)
<b>Titolare</b>	Istituto Comprensivo n. 12 - Golosine
<b>Responsabile protezione dati</b>	Giovanni Gobbi

Norme specifiche di settore applicabili al trattamento:

- Nota 388 del MIUR del 17 marzo 2020: Questione privacy “Le istituzioni scolastiche sono tenute a sottoporre i trattamenti dei dati personali coinvolti a valutazione di impatto”.
- Provvedimento del Garante del 26 marzo 2020 “Didattica a distanza. Prime indicazioni”: Il Provvedimento fornisce una prima regolamentazione sull'utilizzo delle piattaforme ma non delle applicazioni. Non esiste inoltre un codice di condotta per le scuole che disciplini tra le altre la questione delle applicazioni.
- Linee guida MIUR per la DDI, agosto 2020: Anche tali linee guida non forniscono indicazioni circa l'utilizzo delle applicazioni.

Osservazioni: Ci sono almeno 2 criteri definiti dal “Gruppo di lavoro art.29” per cui è possibile ritenere la valutazione di impatto obbligatoria. Le applicazioni prevedono potenzialmente il trattamento di dati personali su larga scala e le applicazioni prevedono il trattamento di dati di minori. Anche se il criterio della larga scala non riguardasse le scuole, resterebbe fermo il fatto che dall'analisi dei rischi emergerebbero dei rischi elevati sui minori sui quali il DPO ha ritenuto opportuno condurre una valutazione di impatto.

<b>Tipo di dato</b>	<b>Destinatario</b>	<b>Durata conservazione</b>
Nome utente e password del docente	Fornitore terzo	Per tutta la durata della finalità e/o fino a cancellazione dell'account
Nome utente e password dell'alunno	Fornitore terzo	Per tutta la durata della finalità e/o fino a cancellazione dell'account
Nome e cognome dell'alunno	Fornitore terzo	Per tutta la durata della finalità
Elaborati degli alunni	Fornitore terzo	Secondo gli obblighi di legge

**ISTITUTO COMPrensivo VERONA 12-GOLOSINE**  
**C.F. 93185200230 C.M. VRIC88300Q**

AOO\_VRIC88300Q - Area Organizzativa Omogenea

Prot. 0001464/U del 22/02/2021 16:05 I.4 - Archivio, accesso, privacy, trasparenza e relazioni con il pubblico

## APPLICAZIONI DDI - VALUTAZIONE DI IMPATTO EX.ART.35 DEL GDPR

Descrizioni del processo: La DDI attraverso l'utilizzo delle applicazioni appare erogata secondo le seguenti modalità

- Erogazione della didattica attraverso l'utilizzo delle applicazioni cui è possibile accedere attraverso il SSO da parte del docente (preferenziale)
- Erogazione della didattica attraverso l'utilizzo delle applicazioni cui è possibile accedere con programmi di accesso sicuro e che non prevedono il trattamento dei dati dei minori
- Erogazione della didattica attraverso anche l'utilizzo delle applicazioni che prevedono l'iscrizione con account personali del docente
- Erogazione della didattica, non preferenziale, attraverso l'utilizzo delle applicazioni che prevedono l'iscrizione con account personali dell'alunno oltre che del docente

### Paragrafo 2 – Analisi della conformità rispetto ai principi applicabili al trattamento dei dati personali

#### Analisi della conformità rispetto ai principi

<b>Liceità, correttezza e trasparenza</b>	L'utilizzo delle applicazioni sarebbe conforme al principio di trasparenza se la scuola informasse adeguatamente le famiglie circa le applicazioni utilizzate
<b>Limitazione della finalità</b>	I dati degli alunni potranno essere utilizzati dai docenti per la finalità didattica per tutto il periodo necessario al conseguimento della finalità. Cessato questo periodo le classi costituite dovranno essere cancellate.
<b>Minimizzazione dei dati</b>	L'utilizzo delle applicazioni sarebbe conforme al principio di minimizzazione se i minori fossero invitati dai docenti all'utilizzo delle applicazioni, evitando pertanto l'iscrizione alle applicazioni da parte dei minori stessi. I fornitori delle applicazioni potrebbero infatti perseguire finalità proprie ultronee rispetto alla didattica.
<b>Esattezza</b>	I docenti iscritti alle applicazioni dovranno identificarsi agli alunni in maniera adeguata.
<b>Limitazione della conservazione</b>	Gli elaborati in digitale dovranno essere conservati secondo i termini di legge.
<b>Integrità e riservatezza</b>	Questo principio verrebbe garantito attraverso l'applicazione di controlli previsti dal piano di trattamento del rischio

#### Valutazione dei controlli applicabili sui principi

<b>Principio</b>	<b>Controllo in atto</b>	<b>Misure correttive</b>
Liceità, correttezza e trasparenza	Il Titolare sulla base del principio dell'"accountability" dovrebbe avere la consapevolezza di quali siano le applicazioni utilizzate per la DDI	Sondaggi interni effettuati da parte del Titolare e successivamente rendere adeguate informative alle famiglie
Limitazione della finalità	Il Titolare dovrebbe controllare che cessata la finalità non	Predisporre una procedura per la conservazione degli elaborati digitali degli alunni ed assicurarsi

## APPLICAZIONI DDI - VALUTAZIONE DI IMPATTO EX.ART.35 DEL GDPR

	rimangano dati trattati dei minori nelle applicazioni	che le classi virtuali siano state chiuse
Minimizzazione dei dati	Il Titolare attraverso il team digitale dovrebbe verificare quali applicazioni meritevoli di essere utilizzate per la DDI siano sicure	A tali applicazioni dovrebbero accedere solamente i docenti ma non i minori se non su invito alla classe da parte degli stessi docenti
Esattezza	Il Titolare dovrebbe assicurarsi che i docenti si identifichino in maniera chiara nelle applicazioni utilizzate	I docenti potrebbero identificarsi alle applicazioni attraverso nome e cognome e classe di appartenenza
Limitazione della conservazione	Il Titolare dovrebbe predisporre una procedura per la conservazione degli elaborati in digitale	Dovranno essere conservati solamente gli elaborati stabiliti dal Consiglio di classe
Integrità e riservatezza	Il Titolare dovrebbe assicurarsi che siano stati implementati dei controlli di sicurezza sull'utilizzo delle applicazioni	Si consiglia di seguire i controlli menzionati nel piano di trattamento del rischio

### Paragrafo 3 – Analisi dei rischi per la sicurezza dei dati

Descrizione dei controlli tecnici ed organizzativi da implementarsi per garantire la sicurezza dei dati

Descrizione del controllo	Modalità di implementazione
Anonimizzazione	Utilizzo, in via preferenziale, di applicazioni che non prevedono il trattamento dei dati personali
Controllo dell'accesso logico	Accesso alle applicazioni, in via preferenziale, solo da parte dei docenti attraverso SSO o attraverso credenziali personali (non istituzionali) laddove il SSO non sia presente.
Monitoraggio dell'integrità	Evitare di produrre commenti agli elaborati al fine di evitare rischi sull'adescamento dei minori
Archiviazione	I docenti dovranno accertarsi di non conservare gli elaborati valutati in aule virtuali diverse da "Classroom"
Politiche del Titolare	Rilasciare il regolamento sul corretto utilizzo di internet da parte dei minori alle famiglie.
Gestione del rischio	Laddove, considerato il contesto, l'organizzazione non sia pronta per l'utilizzo delle applicazioni bloccare per "default" il loro utilizzo
Gestione degli incidenti e violazioni dei dati	Furto di credenziali e/o di identità dei docenti e dei minori dovranno obbligatoriamente essere notificate al DPO.
Gestione del personale	Inoltre al personale docente dell'incarico sul trattamento dei dati comprensivo anche delle indicazioni sull'utilizzo delle applicazioni. Nominare un amministratore della piattaforma.

### Paragrafo 4 – Valutazione del rischio e piano di trattamento

Valutazione del rischio

**APPLICAZIONI DDI - VALUTAZIONE DI IMPATTO EX.ART.35 DEL GDPR**

<b>Fonte di Rischio</b>	<b>Impatto</b>	<b>Probabilità di occorrenza della minaccia</b>	<b>Gravità</b>
Iscrizione alle applicazioni con le credenziali istituzionali .edu da parte del docente	Potenzialmente ALTO: in caso di furto di credenziali delle applicazioni potrebbero avere accesso al "Drive di edu" del docente.	MEDIA	Potenzialmente ALTA qualora i docenti conservino nei drive dati di tipo sensibile non anonimizzati o pseudonimizzati
Iscrizione alle applicazioni con le credenziali istituzionali / personali dell'alunno	Potenzialmente ALTO: in caso di furto di credenziali si potrebbe verificare il furto di identità del minore.  MEDIO: i fornitori potrebbero perseguire finalità ultronee rispetto alla didattica	MEDIA	Potenzialmente ALTA
Commenti agli elaborati	Potenzialmente ALTO: attraverso il commento degli elaborati si potrebbe verificare l'adescamento dei minori	MEDIA: è relativamente semplice creare delle identità false sulle applicazioni e quindi invitare dall'esterno gli alunni della classe	Potenzialmente ALTA
Perdita degli elaborati scolastici valutati	MEDIO	Potenzialmente ALTA se non state istituite all'interno dell'organizzazione procedure per la corretta conservazione degli elaborati in digitale	Potenzialmente ALTA

Trattamento del rischio

<b>Rischio</b>	<b>Controlli correttivi</b>	<b>Rischio residuo</b>
Violazioni alla riservatezza dei dati	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Laddove possibile utilizzare per l'iscrizione programmi specifici che consentono di evitare il trattamento dei dati</li> <li>• Accedere in via preferenziale alle applicazioni attraverso SSO</li> <li>• Invitare i minori alla classe evitando</li> </ul>	Con l'applicazione di questi controlli si eviterebbe il potenziale accesso ai "Drive di edu" dei docenti, il furto di identità dei minori e il perseguimento di finalità proprie da parte del fornitore nei confronti del minore.

## APPLICAZIONI DDI - VALUTAZIONE DI IMPATTO EX.ART.35 DEL GDPR

	<p>l'iscrizione dei minori alle applicazioni</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Per le applicazioni cui non fosse possibile accedere attraverso il SSO il docente dovrà accedere attraverso credenziali istituzionali @posta.istruzione.it</li> <li>• In caso di non utilizzo di @posta.istruzione.it il dovrà essere impostata l'autenticazione a 2 fattori per l'account istituzionale di Google del docente @ic12golosine.education</li> </ul>	
Violazioni all'integrità dei dati	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ogni invito agli alunni anche da parte delle applicazioni esterne a Google deve pervenire dentro l'account istituzionale del minore</li> <li>• L'amministratore della piattaforma dovrà aver provveduto a limitare la ricezione delle mail solo da persone iscritte alla piattaforma d'Istituto con dominio conforme</li> </ul>	L'alunno potrà sapere da quale docente è stato invitato alla classe riducendo i pericoli di comunicare con l'esterno
Violazione alla disponibilità dei dati	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Escludere le applicazioni che prevedono l'utilizzo di loro aule virtuali</li> <li>• Istituire una procedura per la conservazione degli elaborati in digitale in "Classroom" o nel "repository" indicato dal team digitale</li> </ul>	

### Paragrafo 5 – Validazione della valutazione di impatto da parte del DPO e del Titolare

#### Osservazioni del DPO:

L'utilizzo delle applicazioni dovrebbe comportare l'applicazione dei controlli correttivi elencati all'interno del piano di trattamento del rischio. Laddove il contesto, per carenza di formazione ai docenti, non consenta l'applicazione di questi controlli il Titolare dovrebbe impedire per impostazione predefinita l'utilizzo delle applicazioni. In caso di furto di identità dei docenti e/o dei minori il DPO dovrà essere

## APPLICAZIONI DDI - VALUTAZIONE DI IMPATTO EX.ART.35 DEL GDPR

obbligatoriamente contattato per valutare il processo di notifica all'Autorità Garante. Il Titolare dovrebbe inoltre informare le famiglie, senza la richiesta del consenso, circa le applicazioni utilizzate da parte della scuola per la DDI.

Se necessario avviare una consultazione con i rappresentanti di classe in sede di Consiglio d'Istituto per sensibilizzare l'utenza sulle applicazioni utilizzate.

Il Responsabile protezione dati

f.to Dott. Giovanni Gobbi

*Firma autografa omessa ai sensi  
dell'art. 3 del D.lgs. n. 39/1993*

Il Titolare del trattamento

f.to Dott. Piergiorgio Sartori

*Firma autografa omessa ai sensi  
dell'art. 3 del D.lgs. n. 39/1993*