



**Istituto Comprensivo Statale n. 12 di Verona -  
"Golosine"**

Via Velino, 20 - 37136 Verona - Tel. 045950811  
C.F. 93185200230 - Codice iPA: istsc\_vric88300q  
[vric88300q@pec.istruzione.it](mailto:vric88300q@pec.istruzione.it); [www.ic12golosine.edu.it](http://www.ic12golosine.edu.it)  
[rete.tantetinte@ic12golosine.education](mailto:rete.tantetinte@ic12golosine.education)



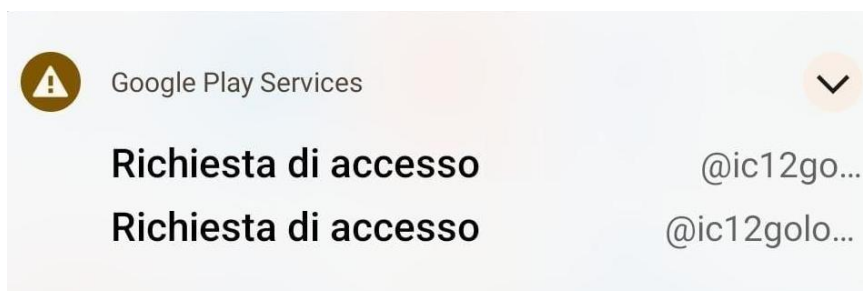
Circ. 194

A tutti i docenti

A tutte le famiglie

**Oggetto:** chiarimenti notifica Google Play Services

Con la presente desideriamo fornire alcuni chiarimenti in merito alla notifica di **Google Play Services** apparsa in questi giorni su alcuni dispositivi mobili, relativa alla richiesta di accesso per l'account scolastico [nome.cognome@ic12golosine.education](mailto:nome.cognome@ic12golosine.education) sincronizzato nel dispositivo stesso.



**Premessa**

- **Non si tratta di una violazione dell'account.** La notifica è causata da un aggiornamento di **Google Play Service** per le app "non education" (es. Google Photos, YouTube, Maps, Chrome Web Store...).
- **Il gestore del servizio è al corrente del problema e, in quanto il disagio tecnico non è dipendente dal dominio scolastico, ha suggerito le seguenti procedure.**

**Cosa fare**

- **Ignorare la notifica.** La funzionalità e l'operatività del vostro account istituzionale e di tutte le app education correlate non sono state compromesse.
- **Disattivare le notifiche di Google Play Service**
  - Accedete alle impostazioni del dispositivo.
  - Selezionate "Notifiche".
  - Trovate "Google Play".
  - Disattivate le notifiche per questo servizio.

**Perché l'aggiornamento non è consentito**

- Gli account scolastici, in quanto perlopiù destinati a minori, sono protetti da precise normative sulla privacy.
- L'aggiornamento di Google Play Service per i sopracitati servizi aggiuntivi (quelli "non education") non è compatibile con queste normative.

Restiamo a disposizione per eventuali chiarimenti tecnici.

**Il Team per l'innovazione digitale**

La Dirigente Scolastica

Maria Mugnolo

Firma autografa omessa ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. n. 39/1993